



DefendIT Field Work

Digitalni radni nalozi i upravljanje terenskim radom

Web softver sa serverom za dodelu zadataka, popunjavanje radnih naloga na terenu i centralizovano upravljanje kompletnim procesom rada.

Ključne prednosti

-  Dodela zadataka putem jedinstvenog linka
-  Radni nalozi sa slikama, potpisom i opisom radova
-  Pregled zadataka po zaposlenom i grupi
-  Automatsko kreiranje PDF radnog naloga
-  Kalendar planiranih instalacija i servisa
-  Arhiva, pretraga i statusi fakturisanja

Za koga je namenjen

-  Servisne ekipe
-  Instalateri video nadzora i alarma
-  Dispečeri i administracija
-  Menadžment i vlasnici firmi



Funkcije na terenu

Sve što je potrebno da servisna ekipa ili instalater kompletira radni nalog direktno sa telefona ili tableta.



Jedinstven link za otvaranje zadatka na terenu

Brz i jednostavan pristup radnom nalogu putem jedinstvenog linka.



Zaposleni vidi samo zadatke koji su mu dodeljeni

Jasan pregled sopstvenih radnih naloga.



Mogućnost rada po korisniku ili po grupi zaposlenih

Fleksibilna organizacija tima.



Otvaranje i zatvaranje radnog naloga sa terena

Evidencija početka i završetka rada u realnom vremenu.



Unos radnika/ekipe i broja ljudi na intervenciji

Tačna evidencija ko je radio na zadatku.



Opis izvedenih radova

Detaljan unos svih obavljenih aktivnosti.



Utrošen materijal

Evidencija ugrađenog i potrošenog materijala.



Problem / zatečeno stanje

Unos stanja na terenu i uočenih problema.



Preporuka za dalje korake

Predlozi rešenja i narednih aktivnosti.



Napomena za naplatu

Sve važne napomene vezane za fakturisanje.



Predstavnik klijenta

Unos imena osobe ispred klijenta.



Fotografije pre rada, posle rada i ostale slike

Vizuelna evidencija sa terena.



Elektronski potpis klijenta

Potvrda izvršenih radova direktno na uređaju.



Datum završetka radova

Automatski ili ručni unos datuma.



GPS podaci i evidencija sa terena

Tačna lokacija, vreme i evidencija dolaska/odlaska.



Prednosti za ekipu



Brže popunjavanje



Manje papirologije



Sve na jednom mestu



Lak pregled zadataka



Administracija, planiranje i kontrola

Kompletna kontrola procesa rada iz admin panela — od otvaranja naloga do završetka, fakturisanja i praćenja ekipe.



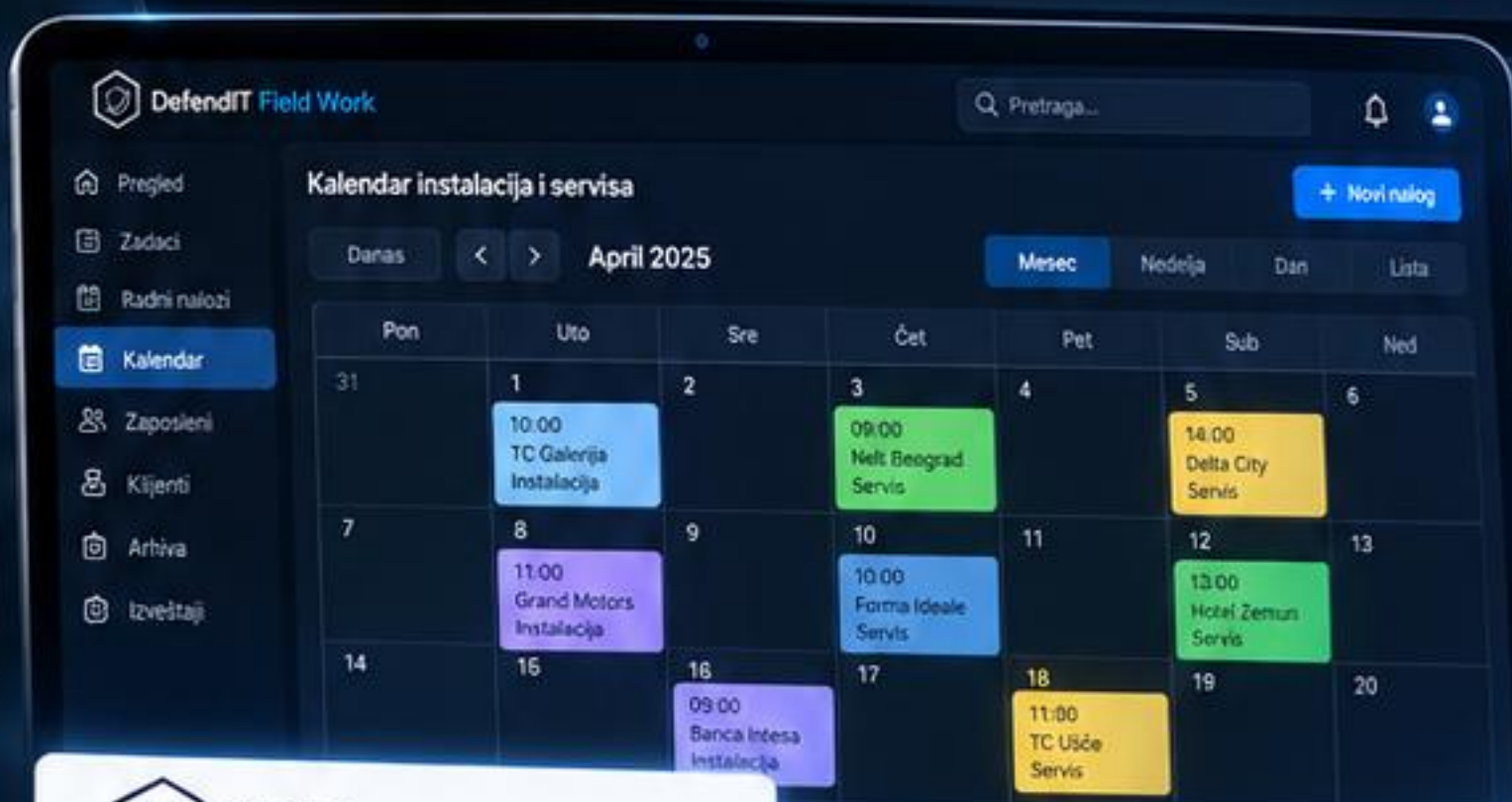
1. Admin panel i radni nalozi

- ✓ Pregled svih radnih naloga na jednoj listi
- ✓ Pretraga po klijentu, adresi, broju naloga i opisu
- ✓ Filteri po statusu, prioritetu i fakturisanju
- ✓ Brza dugmad za promenu statusa i arhiviranje
- ✓ Ručni unos radnog naloga iz administracije
- ✓ Otključavanje i izmena postojećeg radnog naloga
- ✓ Promena statusa i dopuna podataka od strane admina



2. Planiranje i kalendar

- ✓ Polje zakazana instalacija / servis
- ✓ Kalendar plan instalacija i servisa
- ✓ Pregled naloga po danima
- ✓ Vizuelno obeležavanje statusa u kalendaru
- ✓ Automatsko ažuriranje kada se promeni datum



3. Dokumentacija i naplata

- ✓ Automatsko kreiranje PDF radnog naloga
- ✓ Logo firme i uredan prikaz domaćih slova
- ✓ Status fakturisanja: za fakturisanje, fakturisano, ne fakturiše se
- ✓ Dodavanje priloga uz task: slike, PDF, Excel i Word
- ✓ Istorija događaja i evidencija izmena



Za menadžment

- ✓ Bolja kontrola terena
- ✓ Brža organizacija servisa
- ✓ Pregled statusa u realnom vremenu
- ✓ Lakša priprema za naplatu

Task lista, arhiva i tehnička osnova

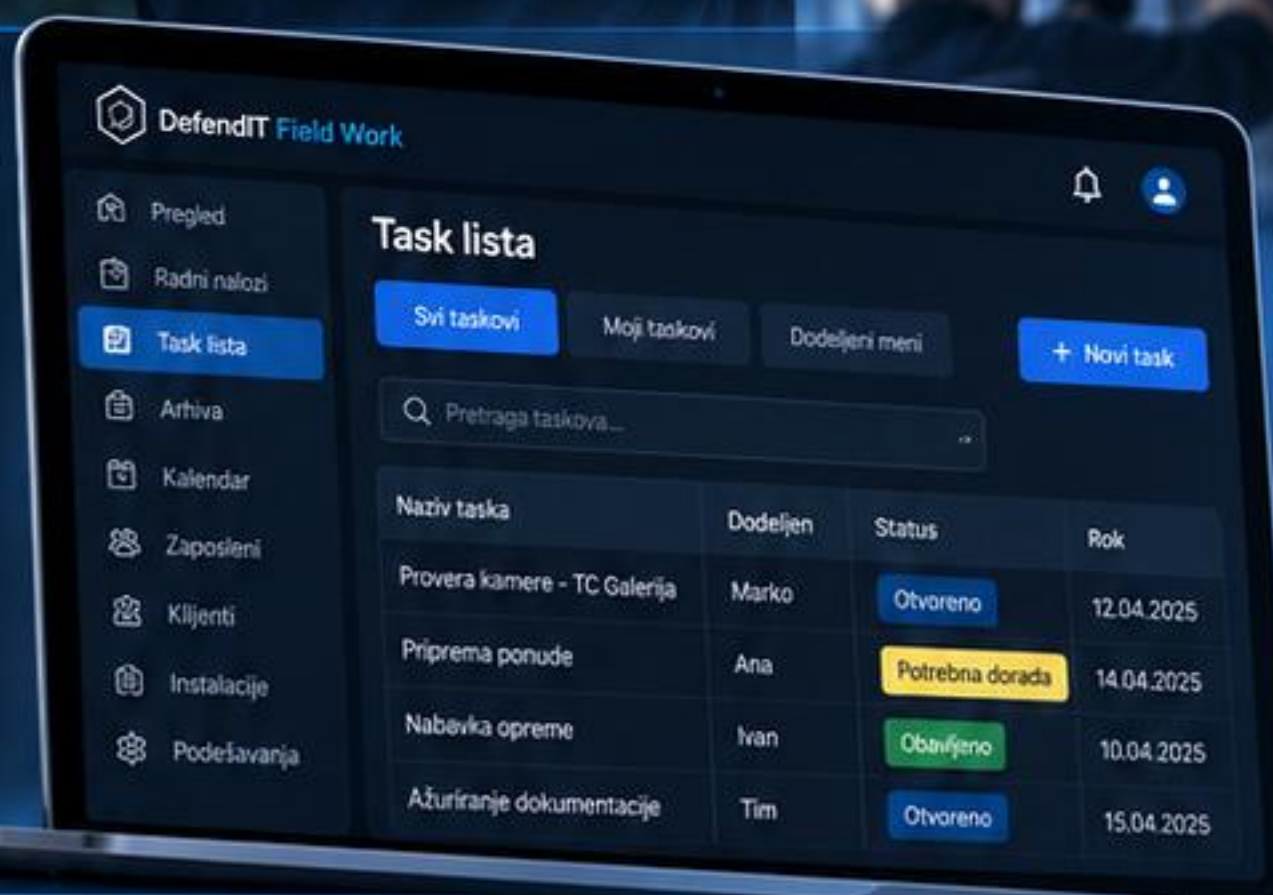
Pored radnih naloga, softver obuhvata i internu task listu za organizaciju tima, dokumentaciju i dugoročno čuvanje podataka.

01

Interni taskovi i saradnja



- ✓ Posebna task lista za interne zadatke
- ✓ Dodela taskova zaposlenom ili grupi
- ✓ Zaposleni može da kreira svoj task za ličnu listu
- ✓ Statusi taskova: otvoreno, potrebna dorada, obavljeno
- ✓ Komentari zaposlenih i admin komentari
- ✓ Otvaranje taska radi izmene i dopune
- ✓ Prilozi uz task: slika, PDF, Excel, Word


02

Arhiva i pretraga



- ✓ Arhiviranje završenih radnih naloga
- ✓ Arhiviranje završenih taskova
- ✓ Posebne sekcije: arhivirani radni nalozi i arhivirani taskovi
- ✓ Pretraga po nazivu, radniku, klijentu i opisu
- ✓ Sortiranje i grupisanje po mesecima
- ✓ Bez brisanja istorije — podaci ostaju sačuvani

Arhiva

Arhivirani radni nalozi

Arhivirani taskovi

Pretraga...

Svi meseci

Svi radnici

Svi klijenti

Datum	Naziv / Opis	Klijent	Radnik	Status
12.04.2025	Instalacija video nadzora	TC Galerija	Marko	Završen
05.04.2025	Servis alarma	Zemun	Ivan	Završen
28.03.2025	Montaža 4 IP kamere	Delta Inženjering	Ana	Završen

03

Tehnička osnova sistema



- ✓ Web aplikacija hostovana na serveru
- ✓ Docker okruženje i centralizovana baza podataka
- ✓ Dnevni backup aplikacije i baze
- ✓ Mogućnost daljeg razvoja i dodavanja novih modula
- ✓ Pristup sa računara, telefona i tableta
- ✓ Skalabilno rešenje za više objekata i više timova



Rezultat za firmu



Više reda u organizaciji rada



Brže zatvaranje servisnih ciklusa



Bolja dokumentacija za klijente



Manje propuštenih informacija



Jednostavnija naplata i arhiviranje